

UCB de México, S.A. de C.V. (en adelante "UCB") ponen a disposición el presente Aviso de Privacidad para los pacientes afiliados al programa ASÍ DE CERCA, CONVIVE y/o LÍNEA DE SOPORTE UCB, a fin que conozca cómo se recaban, usan, almacenan y, en general, se tratan sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

**I. DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** Para los efectos señalados en el presente Aviso de Privacidad, UCB señala como su domicilio el ubicado en Homero 440, piso 7, Col. Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo en México, D.F., CP. 11570. Algunos de los datos personales y/o datos personales sensibles que nos proporcione, por ejemplo, al registrarse voluntariamente en algunos de nuestros programas; aquellos que se recaben como consecuencia de cualquier reporte de evento adverso, queja de calidad y/o pregunta médica.

**II. DE LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO** Los datos personales que Usted libre y voluntariamente proporcione a UCB a través de su programa de apoyo integral durante su tratamiento, son los siguientes:

**(a) Datos de Identificación,** como su nombre completo, firma autógrafa, fecha de nacimiento, género, lugar de residencia, fotografías, y fecha de nacimiento.

**(b) Datos de contacto,** como su domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular y un teléfono alterno.

Por la naturaleza o fines del presente aviso, también tratamos los siguientes Datos Personales Sensibles:

**(a) Datos de salud,** es decir, información relacionada a la prescripción de medicamentos (posología, medicamento, nombre de su médico tratante; tratamiento médico y eventos adversos (signos y síntomas); historial médico familiar relevante; reacciones y alergias; estado de salud presente o pasado.

**(b) Datos sobre su forma de vida,** es decir, actividad física, hábitos alimenticios, hábitos de sueño.

**III. DEL USO A SUS DATOS.** Usos y finalidades de los datos personales y sensibles:

Los datos personales que tratamos los destinamos únicamente para el cumplimiento de las siguientes:

1. **Finalidades Primarias o Necesarias** : siendo aquellas necesarias para cumplir la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener, para la participación en programas de adhesión a tratamientos, evaluación socioeconómica, programas de conocimiento de enfermedades y entrega de medicamentos y servicios a domicilio, para que UCB en conjunto con terceros designados puedan brindar los brindar servicios del programa y de esta manera utilizar su información de forma anónima con fines estadísticos, para cumplir con obligaciones de salud y otras obligaciones legales ante las autoridades sanitarias y, para hacer reportes a las autoridades sanitarias, relativas a posibles eventos adversos.

Los terceros designados para brindar los servicios del programa son:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>País (opcional)</b>	<b>Finalidad*</b>
UCB de México S.A. de C.V. y Productos Farmacéuticos, S.A. de C.V.	México	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farmacovigilancia</li> <li>• (avisos, cambio a y/o nuevas promociones, productos y/o servicios)</li> <li>• Fines estadísticos</li> <li>• Monitoreo de calidad en el servicio</li> </ul>
Cadenas de farmacias y distribuidores farmacéuticos.	México	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de pedidos</li> <li>• Entrega de medicamento</li> <li>• Fines estadísticos</li> <li>• Monitoreo de calidad en el servicio</li> </ul>

<p>Terceros que dan servicio a UCB de México S.A. de C.V.</p>	<p>México</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de mensajería</li> <li>• Servicios especiales exclusivos de los objetivos del programa</li> <li>• Servicios de Enfermería</li> <li>• Evaluación socioeconómica</li> <li>• Estudios de gabinete</li> <li>• Estudios de mercado</li> <li>• Proveedores de Campañas de Mercadotecnia y Comunicación</li> <li>• Proveedores de Análisis de Información</li> </ul>
<p>Aseguradoras</p>	<p>México</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlace y asesoría en la utilización de la póliza del seguro del paciente</li> </ul>

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento, para ello, grabaremos su autorización durante la llamada de inscripción.

UCB ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

**Menores de edad, personas con capacidades diferenciadas o en estado de interdicción:**

En relación a los fines mencionados en este aviso de privacidad, cuando se trate de pacientes menores de edad, pacientes con capacidades diferenciadas o limitadas, o personas declaradas judicialmente en estado de interdicción, será necesario el consentimiento expreso de su Padre, Tutor

o Representante Legal, por lo que apreciaremos su comprensión para cumplir con este requisito legal.

#### **IV.TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

UCB únicamente transferirá sus datos personales y sensibles a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con UCB para cumplir con las finalidades descritas en el o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición. Asimismo, UCB podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley o en los casos en que sean requeridos por las Autoridades Competentes.

#### **V. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.**

El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”)** respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede **limitar el uso o divulgación de sus datos personales** y **revocar el consentimiento** que haya otorgado.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, ubicado en Homero 440, piso 7, Col. Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo en México, D.F., CP. 11570, o contactándose a través del correo electrónico: [privacidadde.datos@ucb.com](mailto:privacidadde.datos@ucb.com) o por correo tradicional, dirigiendo la comunicación a UCB de México, S.A. de C.V., al domicilio que se menciona en el presente aviso.

Los derechos ARCO consisten en:

· **Acceso:** que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de UCB, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento. La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

**i)** los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien,  
**ii)** mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

- **Rectificación:** que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de UCB. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.
- **Oposición:** oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de UCB.

### → ¿Qué tecnologías de rastreo utilizamos en nuestro portal de Internet?

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas de Internet visitadas
- Vínculos seguidos
- La dirección IP
- Sitios visitados antes de ingresar a los de Así de Cerca/Convive, mismos que utilizamos para fines estadísticos y de monitoreo de calidad en el servicio. Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con los terceros designados para brindar servicios del programa ya mencionados.

informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías similares a través de la cual sea posible monitorear su comportamiento en Internet.

### **VI. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. Ante algún cambio sustancial o relevante mediante se le comunicara por el medio masivo conveniente que utilicemos para su mejor información.

### **→ INFORMACIÓN PARA REPORTAR UN EVENTO ADVERSO**

En relación al reporte de eventos adversos que regulatoriamente estamos obligados a documentar y a rendir, recabaremos los siguientes datos, no siendo necesario recolectar su consentimiento expreso:

1. Datos demográficos del paciente, basta con mencionar género, edad e iniciales;
2. Un evento adverso, es decir, descripción de los signos y síntomas presentado por el paciente;
3. Un medicamento, en este caso el paciente tiene que estar tomando un medicamento de UCB;
4. Un informante, es decir, la persona que nos está informando del evento, esta persona tiene que identificarse con nombre y datos de contacto, que puede ser un número de teléfono, correo electrónico o dirección.

**VII. DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.** En virtud del presente documento, usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de los datos personales proporcionados, de acuerdo a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad puesto a su disposición.

→**Contacto:** Para cualquier duda, seguimiento o revocación de su consentimiento sobre el presente aviso de privacidad, usted puede escribir al siguiente correo electrónico:

Privacidadde.Datos@ucb.com

Es importante considerar que la revocación de su consentimiento, conlleva la imposibilidad de seguir otorgándole participación en el programa y sus beneficios.

**Fecha última actualización: 04 de Septiembre de 2017**